

Директор ООО «ТРК «Перспектива»



Правила оказания услуг ООО «ТРК «Перспектива»

1. Общие положения

Правила оказания услуг ООО «ТРК «Перспектива» (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации, регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора. Услуги связи предоставляются на основании действующих лицензий Оператора.

Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.1. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021, в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021, в Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785):

- «Абонент» - пользователь услугами (физическое лицо - гражданин, использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), с которым заключён Договор;

- «Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети связи Оператора.

- «Договор об оказании услуг связи ООО «ТРК «Перспектива» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор, настоящие Правила, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами Договора, условия выбранного Абонентом Тарифного плана являются единым Договором.

- «Дополнительное соглашение» - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

- «Дополнительные услуги» - услуги и сервисы, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

- «Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Перспектива» (ООО «ТРК «Перспектива»).

- «Сайт Оператора» - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <https://perspektiva-tv.ru/>.

- «Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

- «Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

- «Услуги связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, включая, но не ограничиваясь: услуги связи по передаче данных; телематические услуги связи; услуги связи для целей телевизионного вещания.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Оператор принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг: предоставить Абоненту услуги доступа к порту компьютерной сети и услуги доступа к сети Интернет.

2.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Договор заключается на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному экземпляру для каждой из сторон. Все изменения и дополнения к этому Договору имеют юридическую силу только в случае составления их в письменной форме и подписанными представителями обеих сторон.

2.3. Услуги предоставляются Абоненту по тарифам, утвержденным Оператором и действующим на момент оказания услуг. Тарифы и стоимость услуг, указываются на сайте Оператора. В течение всего срока Договора, услуги, предоставленные Оператором в соответствующем календарном месяце, будут считаться оказанными в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента в течение 10 дней с момента завершения соответствующего календарного месяца. По истечении указанного срока претензии не принимаются.

2.4. При заключении Договора на предоставление телематических услуг Абонент получает:

- номер договора (лицевого счета), который используется для автоматизированной системы учета потребления услуг;
- регистрационное имя (логин) и пароль для доступа к Личному кабинету.

2.5. При подключении Абонента к сети Интернет на условиях акции либо при внесении изменений в существующий Договор подписывается Дополнительное соглашение в письменной форме.

2.6. Абонент проинформирован о внесении его персональных данных в базу персональных данных «Контрагенты» Оператора с целью обеспечения реализации гражданско-правовых, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета, возникающих в связи с заключением Договора. Абонент подтверждает, что ознакомлен с положениями действующего законодательства РФ: в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2.7. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

3. Прочие условия

3.1. Оператор вправе в безусловном порядке внести изменения в Прейскурант, исходя из изменения рыночной конъюнктуры, инфляционных процессов, изменений тарифов предприятий связи и других факторов.

3.2. Если Абонент не согласен с изменениями Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 10 дней с момента размещения Прейскуранта на сайте Оператора, направив данное уведомление по почте или предоставить его в офис предприятия лично. В таком случае Договор расторгается на условиях, предусмотренных пунктом 5.1, 5.2 настоящих Правил оказания услуг. Отсутствие письменного отказа принимается за согласие Абонента с изменениями.

3.3. Изменение сетевых реквизитов Абонента равносильно новой регистрации Абонента в сети.

3.4. Дисковое пространство (почтовый ящик) получаемое Абонентом может быть использовано только для собственных нужд. Абонент не имеет право передавать полученные в свое пользование ресурсы дискового пространства другим организациям или лицам.

3.5. Все предоставленные Абоненту за время действия Договора доменные имена и IP-адреса при расторжении Договора сохраняются за Оператором.

3.6. По настоящему Договору на каждый полученный регистрационный вход производится подключение не более одного устройства Абонента к сети Интернет. Абонент обязуется не

предоставлять услуги по доступу в Интернет третьим лицам и не устанавливать оборудование и/или программное обеспечение, позволяющее подключать дополнительных абонентов или оказывать услуги по передаче данных, без заключения дополнительных соглашений с Оператором, если другое не предусмотрено Договором.

3.7. Абонент несет полную ответственность за сохранность оборудования необходимого для доступа и работы в сети Интернет.

3.8. При возникновении сбоев в работе установленного оборудования Абонент обязуется обеспечить безопасный доступ к установленному оборудованию для выполнения ремонтных работ.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ и услуг по настоящему Договору определяется действующим на момент оплаты Прейскурантом Оператора, пропорционально объему предоставляемых Оператором работ и услуг.

4.2. Оплата работ и услуг по Договору производится исключительно на условиях аванса, в рублях, в наличной или безналичной форме. Первоначальная предоплата производится Абонентом в течение 3-х банковских дней с момента предоставления настоящего Договора Абоненту Оператором, а в дальнейшем по мере исчерпания предыдущей предоплаты. Абонент обязан не реже одного раза в течение десяти дней посещать следующие страницы:

-[http:// www.perspektiva-tv.ru](http://www.perspektiva-tv.ru) - для получения информации об изменениях, происходящих в политике предприятия;

-<http://www.statistic.perspektiva-tv.ru> -сервер статистики - для контроля за состоянием лицевого счета.

4.3. Датой оплаты абонентской платы считается дата зачисления средств Абонента на расчетный счет Предприятия.

4.4. При исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента доступ к сети Интернет приостанавливается.

4.5. При исчерпании денежных средств Абонент имеет возможность воспользоваться услугой отложенного платежа «Я заплачу». Активировать услугу Абонент может самостоятельно в Личном кабинете после исчерпания средств на Лицевом счете. Доступ к сети Интернет будет продлён на три дня, оплата за время пользования услугой начисляется в размере абонентской платы.

4.6. Абонент доверяет системам учета трафика (услуг), предоставляемых оператором.

4.7. Учет предоставленных услуг и контроль за своевременностью платежей ведется Оператором автоматизировано, с помощью программных средств, информационной базы и статистических данных. Абоненту предоставляется возможность, используя стандартные средства сети Интернет, ознакомиться с текущим состоянием своего Лицевого Счета (ЛС), отражающего баланс платежей Абонента и стоимости услуг, предоставленных Оператором. Показатели ЛС являются основанием для осуществления расчетов Абонента с Оператором.

5. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора

5.1. При расторжении Договора по инициативе Абонента внесенный аванс возвращается после написания Абонентом письменного заявления.

5.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 30 дней до расторжения. При подключении Абонента на условиях акции Абонент соглашается с дополнительными условиями расторжения, оговоренных в Дополнительном соглашении к Договору.

5.3. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут Оператором:

- по истечении тридцати (30) суток после письменного уведомления Абонента;
- в случае, когда Абонент в течение 90 дней с момента временной приостановки или ограничения предоставления услуг не пополнит свой лицевой счет. В таком случае Оператор может не уведомлять Абонента о расторжении Договора, поскольку Договор считается прекращенным, а конечное оборудование Абонента отключенным, в первый день после окончания, указанного 90-дневного срока.

5.4. Прекращение действия Договора не освобождает Абонента от обязанности по уплате задолженности по Договору.

5.5. В случаях расторжения на условиях, не предусмотренных Договором, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, гроза, молния, война, военные действия, блокады, решение государственных органов, влияющих на исполнение Договора, а также в случае обесточивании оборудования и порчи имущества Оператора третьими лицами, независящих от воли и действия сторон, если эти обстоятельства непосредственно влияют на выполнение Договора. В этом случае сроки, отведенные на выполнение Договора, будут продлены на период действия указанных обстоятельств.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Абонент обязуется предоставить достоверные сведения при заключении Договора, а также своевременно информировать об их изменении.

6.3. Абонент обязуется предоставить необходимые для использования услуг Оператора технические средства, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии.

6.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

6.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за наличие и качество услуг, в случае отсутствия или низкого качества услуг, оказываемых сторонними организациями, предоставляющими магистральные каналы связи, телекоммуникационные услуги, энергообеспечение и прочие услуги, используемые для доступа к узлу Интернет Оператора.

6.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае неработоспособности или сбоев в работе аппаратного и программного обеспечения ПК Абонента.

6.8. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети. Суммарное время прерывания предоставления услуг в таких случаях не должен превышать 3-х (трех) суток в месяц.

6.9. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения своей учетной информации. Оператор обязан изменить пароль Абонента по письменной заявке за подписью Абонента.

6.10. Оператор оставляет за собой право отключить Абонента от сети в следующих случаях:

- передача в сеть информации, оскорбляющей честь и достоинство абонентов и обслуживающего персонала сети;
- широковещательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций;
- установленные факты попыток порчи аппаратных и программных средств Оператора или других абонентов, например, путем умышленной или неумышленной рассылки компьютерных вирусов по сети;
- в случае предоставления Абонентом услуг Интернет третьим лицам, используя ресурс Оператора.

6.11. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Оператора.

6.12. Границей ответственности Оператора перед Абонентом является ближайшая абонентская распределительная коробка.